

## **Professioneel statuut PrioCura Poliklinische Psychiatrie B.V.**

Het professioneel statuut beschrijft vanuit welke missie, visie en kernwaarden de bedrijfspsychiaters van **PrioCura Poliklinische Psychiatrie B.V.** ('PrioCura') de geestelijke gezondheidszorg verlenen. In het document worden de wettelijke kaders vermeldt waarbinnen de bedrijfspsychiaters van **PrioCura** werken. We beschrijven de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de bedrijfspsychiaters en zien er op toe dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd wordt ter bescherming van de patiënt en voor de bevordering van psychisch herstel.

Bij **PrioCura** streven we naar een moderne, efficiënte en solide organisatiestructuur waarin ruimte is voor elke bedrijfspsychiater om zich te ontwikkelen en het potentieel te benutten. Daarbij willen we voldoende recht doen aan de eigen professionele verantwoordelijkheid van elke psychiater en benadrukken dat voor vruchtbare samenwerking vooral professionaliteit en collegialiteit van belang zijn. Daadwerkelijke samenwerking komt op natuurlijke wijze tot stand en wordt niet geregeld in een statuut. Daarbij staat respect voor ieders bijdrage voorop. Het professioneel statuut vormt immers niet de kern van de samenwerking, maar slechts het kader.

Omdat de wet- en regelgeving (en wij zelf) voortdurend in ontwikkeling zijn, evalueren we dit professioneel statuut regelmatig. De Directie zal hiervoor jaarlijks het initiatief nemen en de bevindingen van de evaluatie rapporteren aan de aandeelhouders en de Raad van Commissarissen.

### **Inhoudsopgave**

- Inleiding
- Doelstelling
- Uitgangspunten
- Definities
- Juridische kaders
- Verantwoordelijkheden en bevoegdheden
- Specifieke bepalingen

## Inleiding

**PrioCura** is een op innovatie gerichte, efficiënte instelling binnen de GGZ, gespecialiseerd in diagnostiek, advisering en behandeling van psychische aandoeningen van werknemers. Wij bieden snel toegankelijke psychische zorg. Zonder wachtlijsten dus. Bijvoorbeeld bij een (terugkerende) burn-out, depressie, stemmings- en angststoornissen, AD(H)D of verslaving.

Ons speerpunt is nauwkeurige diagnostiek en 'evidence-based' behandeling volgens de huidige GGZ-richtlijnen. Doorverwijzing naar de reguliere GGZ resulteert vaak in lange wachtlijsten en veel onduidelijkheid waardoor werkgever en werknemer lang in onzekerheid zitten. Daarom hebben wij het begrip '**bedrijfspsychiater**' geïntroduceerd.

Binnen tien werkdagen kun je bij ons terecht voor de eerste van vijf sessies. Het doel is het stellen van de juiste diagnose en het geven van een behandeladvies. En als het mogelijk is, dan starten we tijdens de eerste gesprekken al met behandelen.

Voor veel psychiatrische ziektebeelden (of een combinatie van ziektebeelden) die binnen afzienbare termijn behandeld kunnen worden, kunnen patiënten vervolgens bij PrioCura een specialistische behandeling krijgen. Onze medische interventies bestaan onder andere uit farmacotherapie, EMDR, cognitieve gedragstherapie, korte dynamische therapie en combinaties daarvan.

Het professioneel statuut geeft het kader aan waarbinnen de zorg bij **PrioCura** wordt verleend en beschrijft de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de bedrijfspsychiaters. Dit kader is noodzakelijk om efficiënte, kwalitatieve en verantwoorde zorg te leveren. Binnen het kader is er ruimte voor autonomie van de bedrijfspsychiaters. **PrioCura** vindt het belangrijk dat al haar bedrijfspsychiaters werken vanuit zelfstandigheid en een intrinsieke motivatie. De bedrijfspsychiater wordt verondersteld de kaders van zijn werk te kennen en de mogelijkheden én grenzen van het eigen handelen te onderkennen.

## Doelstelling

Met dit professioneel statuut maakt **PrioCura** inzichtelijk dat zij voldoet aan de eis van de 'Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg' (**Wkkgz**) waarin elke zorgaanbieder wordt verplicht om te voorzien in een kwaliteitsstatuut met een duidelijke verantwoordelijkheidstoedeling teneinde verantwoorde zorg bieden.

**PrioCura** wil met dit professioneel statuut duidelijk maken wat de missie is van de organisatie, hoe zij haar doelstellingen kan waarmaken en vanuit welke kernwaarden we vertrekken. Het professioneel statuut geeft tevens de wettelijke kaders en de wettelijke externe eisen aan waarbinnen we verwacht worden zorg te verlenen.

## Uitgangspunten

### **Missie**

**PrioCura** is een Specialistische GGZ-instelling die ervoor zorgt dat werknemers met psychische klachten direct toegang tot de beste zorg hebben. Daarom kennen we geen wachtlijsten. Wij garanderen snelle en zorgvuldige diagnostiek en een efficiënte behandeling. Medewerkers blijven dus niet onnodig lang met hun klachten rondlopen en de werkgever heeft snel duidelijkheid. Wij verbreken het taboe op psychische klachten en vragen meer aandacht voor bewustwording, tijdige signalering en preventie. Dat zorgt uiteindelijk voor een dalend ziekteverzuim door psychische klachten.

### **Visie**

De huidige psychische zorg in Nederland houdt geen rekening met de belangen van werkgevers en werknemers. De wachttijden zijn hopeloos lang waardoor behandeling laat begint en minder kans van slagen heeft. Daarnaast is diagnose en behandeling suboptimaal door gebrek aan een enorme administratieve lastendruk en slechts beperkte financiering. Binnen het huidige systeem wordt alles op alles gezet om de patiënt zo lang mogelijk bij de psychiater weg te houden, terwijl die juist nauw bij alle fases van behandeling betrokken zou moeten zijn. Daar komt bij dat er nog altijd een taboe rust op psychische aandoeningen. Dat alles kan en moet anders wat **PrioCura** betreft!

### **Kernwaarden**

Professionaliteit, autonomie, communicatie, de-stigmatisering, transparantie, innovatie, , non-nonsense benadering.

## Definities

### **Bedrijfspsychiater**

De psychiater die beroepsmatig diagnostiek, behandeling of advies aan een psychisch zieke werknemer verleent en die een arbeidsovereenkomst of -ingeval van een freelancer- een inhuurovereenkomst met **PrioCura** heeft. Bij **PrioCura** is de bedrijfspsychiater ook altijd regiebehandelaar, hij behandelt in zijn/haar eentje. De bedrijfspsychiater is zowel verantwoordelijk voor de regie en coördinatie van het zorgproces als voor het geven van uitvoering aan het behandelplan.

### **Medewerker bedrijfsvoering**

Medewerker bedrijfsvoering biedt ondersteunende diensten en levert vanuit deze rol een bijdrage aan de missie van **PrioCura**.

## **Patiënt**

Een ieder die een behandelovereenkomst heeft met PrioCura of een ieder die aan de zorg van **PrioCura** is toevertrouwd en op grond van de hulpvraag door de bedrijfspsychiater wordt behandeld.

## **Instelling**

De organisatie **PrioCura**, waarbij de bedrijfspsychiater in dienst is op basis van een arbeids- of inhuurovereenkomst en die de zorg verleent als bedoeld in dit professioneel statuut.

## **Directie**

De persoon zowel belast met de algehele als medische leiding van **PrioCura**.

## **Professionele autonomie**

Het handelen zonder inmenging van derden en zonder preventief toezicht van **PrioCura**, voor zover dit niet in strijd is met de wettelijke kaders, de kaders van **PrioCura** en de professionele standaard. Dit betekent ook dat de bedrijfspsychiater zich houdt aan de door de beroepsverenigingen gestelde normen, GGZ richtlijnen en standaarden, maar indien gemotiveerd zou mogen afwijken.

## **Verlenen van zorg**

Het geheel van activiteiten in het kader van preventie, diagnostiek en behandeling, waaronder het inzetten van methodische deskundigheid met als doel geestelijke gezondheidsproblemen te voorkomen, dan wel het streven naar herstel of, indien dat niet mogelijk is, binnen de gegeven beperkingen zoveel mogelijk autonoom functioneren.

## **Behandeling**

Het geheel van activiteiten in het kader van de (individuele) diagnostiek, therapie en behandeling.

## **Behandelovereenkomst**

De overeenkomst tussen **PrioCura** en patiënt op grond van de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

## **Behandelplan**

Het met de patiënt afgesproken individuele plan dat conform de wettelijke eisen beschrijft welk aanbod de patiënt ontvangt naar aanleiding van de hulpvraag.

## **Juridische kaders**

In de geestelijke gezondheidszorg zijn er wettelijke kaders waarbinnen instellingen en bedrijfspsychiaters moeten opereren. Deze wetten leggen verantwoordelijkheden bij de instelling, het bestuur en de verschillende zorgbedrijfspsychiaters en zien er op toe dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd wordt ter bescherming van de patiënt.

### **Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz)**

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) verplicht zorgaanbieders, wetende zorginstellingen en ook solistisch werkende zorgverleners, hun eigen kwaliteit te bewaken, te beheersen en te verbeteren. De wet waarborgt dat patiënten kunnen vertrouwen op goede zorg en een goede, snelle en laagdrempelige afhandeling van klachten en geschillen. De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) houdt toezicht op de naleving van de Wkkgz.

### **Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)**

De instelling is op grond van de WGBO, als instelling die de overeenkomst met de patiënt aangaat, aansprakelijk voor fouten in de zorgverlening, ongeacht waar en door wie de fout in de instelling is gemaakt. De bedrijfspsychiater is degene die namens de instelling optreedt en voldoet aan de kwalitatieve eisen als in de wet gesteld.

De Wet WGBO stelt een aantal voorwaarden waaraan bedrijfspsychiaters en patiënten dienen te voldoen in een zorgtraject:

- Bedrijfspsychiaters hebben een informatieplicht. Ze moeten de patiënt om toestemming vragen bij informatieverstrekking en dienen deze toestemming schriftelijk vast te leggen en te laten ondertekenen door de patiënt.
- Bedrijfspsychiaters zijn verplicht een dossier bij te houden. De patiënt heeft recht op inzage in het dossier en kan een kopie hiervan opvragen. Ook kan de patiënt verzoeken om het dossier te laten vernietigen.
- Bedrijfspsychiaters zijn gebonden aan geheimhouding en dienen als een goed hulpverlener te handelen, in overeenstemming met wet- en regelgeving, de geldende beroeps- en instellingscodes en met de professionele standaard. Zij dienen de rechten van de patiënt te waarborgen.
- De wet heeft ook verplichtingen voor de patiënt: de patiënt dient zo goed mogelijk mee te werken aan de behandeling.

### **Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)**

De Wet BIG heeft als doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening te waarborgen en beoogt patiënten te beschermen tegen ondeskundigheid en onzorgvuldig handelen van beroepsbeoefenaren. De wet geeft om die reden een aantal beroepen titelbescherming en regelt deskundigheidsgebieden en beschrijft de aan bepaalde beroepsgroepen voorbehouden handelingen. Voor de GGZ geldt deze wet voor artsen, klinisch psychologen, GZ-psychologen, psychotherapeuten, fysiotherapeuten, tandartsen, apothekers, verpleegkundigen, orthopedagogen, logopedisten, ergotherapeuten en diëtisten. Bovendien regelt de Wet BIG voor deze beroepen de tuchtrechtspraak.

## **Tuchtrecht**

De beroepsbeoefenaren als genoemd in artikel 3 en 14 van de wet BIG kunnen individueel tuchtrechtelijk worden aangesproken op hun professioneel handelen en/of nalaten, welke aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid niet kan worden overgedragen. Maatregelen zijn gericht op het beperken of intrekken van de bevoegdheid van de beroepsbeoefenaar. Naast dit wettelijk tuchtrecht hebben beroepsverenigingen hun eigen tuchtrecht.

## **Wettelijke aansprakelijkheid Beroepsuitoefening**

In de CAO GGZ is geregeld dat de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de werknemer in de uitoefening van zijn functie door de werkgever (verplicht) verzekerd wordt; de werkgever vrijwaart de werknemer voor aansprakelijkheid ter zake en ziet af van de eventuele mogelijkheid van regres op de werknemer. Een en ander is niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer. De werkgever voorziet in adequate rechtsbijstand als de werknemer wordt betrokken in een in- of externe klachtprocedure, inclusief tuchtrechtprocedure, tenzij er sprake is van nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Dit artikel heeft geen betrekking op strafrechtelijke procedures. Ingehuurde freelance psychiaters vallen niet onder de CAO GGZ en zijn wel zelf aansprakelijk. Zij dienen derhalve zorg te dragen voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering, waar **PrioCura** scherp op toe ziet.

## **Wet Op de Geneesmiddelenvoorziening (WOG)**

De WOG bepaalt dat het voorschrijven van geneesmiddelen is voorbehouden aan artsen. Het leveren van geneesmiddelen is volgens de WOG voorbehouden aan apothekers. Toediening van geneesmiddelen behoort op zichzelf niet tot de voorbehouden handelingen volgens de wet BIG.

## **Wet Medezeggenschap Patiënten Zorginstellingen (WMCZ)**

Op 1 juli 2020 is de nieuwe Wet Medezeggenschap Patiënten Zorginstellingen (WMCZ) in werking getreden, waarin medezeggenschap van patiënten binnen de zorg is vastgelegd. Het doel van deze wet is patiënten de mogelijkheid te geven invloed op de behandeling (in de ruimste zin van het woord) uit te kunnen oefenen. Om praktisch invulling te kunnen geven aan belangenbehartiging en medezeggenschap van patiënten binnen een zorginstelling zijn patiëntenraden in het leven geroepen. Een instelling is wettelijk verplicht een patiëntenraad te hebben en deze van de nodige middelen en informatie te voorzien, zodat deze raad haar werk goed kan uitvoeren. De patiëntenraad heeft adviesbevoegdheid bij beslissingen die het patiëntenbelang aangaan.

Aangezien **PrioCura** minder dan 25 zorgmedewerkers in dienst heeft, is **PrioCura** vrijgesteld van de verplichting voor een patiëntenraad.

## **De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**

Op 25 mei 2018 is de Europese privacywet, de Algemene verordening gegevensbescherming, in werking getreden. De AVG regelt de bescherming van de privacy van een ieder. Zo ook van de patiënten van **PrioCura**. Deze bescherming bestaat aanvullend op het medisch beroepsgeheim.

## **Verantwoordelijkheden en bevoegdheden**

Het is belangrijk om het organisatiemodel en de besturing van **PrioCura** te verduidelijken. We laten zien hoe de zorg georganiseerd is en wat de algemene en de specifieke verantwoordelijkheden zijn. De wetten in de gezondheidszorg leggen verantwoordelijkheden neer bij verschillende organen en personen binnen de instelling. De verantwoordelijkheid is tweeledig: de verplichting om taken naar beste vermogen uit te voeren én de verplichting om over de uitvoering van de taken verantwoording af te leggen. Om te zorgen dat iemand taken naar behoren kan uitvoeren en verantwoordelijkheid kan dragen, dienen taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden steeds met elkaar in evenwicht te zijn. Hierna wordt -in grote lijnen- beschreven hoe een en ander is geregeld binnen **PrioCura**.

### **Algemeen**

Bedrijfspsychiaters hebben de bevoegdheid verkregen tot handelen binnen een welomschreven deskundigheidsgebied. Alle bedrijfspsychiaters hebben de verantwoordelijkheid om de kwaliteit van hun werk op peil te houden. **PrioCura** zal dit stimuleren en faciliteren waar mogelijk.

### **De instelling**

Aan het organisatiemodel van **PrioCura** liggen heldere doelstellingen ten grondslag over een patiëntgerichte benadering en een dynamische organisatie die in intensieve samenwerking optimale zorg verleent op een efficiënte wijze en zichzelf voortdurend vernieuwt. Van alle medewerkers vraagt de organisatievorm taakvolwassenheid en een brede rolopvatting: een ieder heeft de verantwoordelijkheid om zich vanuit een integraal perspectief ondernemend op te stellen, de samenwerking in- en extern te bevorderen en een bijdrage te leveren aan het bereiken van de organisatiedoelen. Er wordt -congruent aan de sturingsfilosofie en de zorgvisie- nadrukkelijk geappelleerd aan het zelfsturend vermogen van de medewerkers door de verantwoordelijkheden laag te leggen en door brede eigen keuzemogelijkheden van de bedrijfspsychiaters.

**PrioCura** wordt bestuurd door de Directie, die verantwoordelijk is voor de totale zorg die wordt verleend. Zij bestaat uit de medisch annex algemeen directeur. Om die verantwoordelijkheid te kunnen dragen is de Directie bevoegd en verplicht (organisatorische) richtlijnen en protocollen vast te stellen en aanwijzingen te geven die gelden bij de uitvoering van de werkzaamheden.

De Directie zal de professionele autonomie van de bedrijfspsychiater ten aanzien van de zorgverlening aan de individuele patiënt respecteren en zich binnen de financiële, logistieke en technische mogelijkheden, inspannen om te bevorderen dat de bedrijfspsychiater goede zorg kan bieden en op een professionele wijze vorm en inhoud kan geven aan zijn professionele autonomie.

De Directie wordt ondersteund door een financieel- en zorg-controller, die zicht houdt op de samenhang tussen de financiële kaders en de zorginhoud. Hij registreert en rapporteert aan de Directie en aandeelhouders, met advies op het beleid.

De Directie verschaft de bedrijfspsychiater, binnen de mogelijkheden van de instelling, de noodzakelijke materiële en personele voorzieningen en scheidt organisatorische kaders en systemen, nodig voor een passende professionele beroepsuitoefening. Deze voorzieningen zullen op een zodanig peil worden gehouden dat het bieden van goede zorg gewaarborgd blijft.

## **Raad van Commissarissen**

De Raad van Commissarissen controleert of de Directie van **PrioCura** het beleid uitvoert en de financiële middelen besteedt conform de gestelde doelen. De Raad van Commissarissen, bestaande uit drie experts, beschikken over bestuurlijke kennis en ervaring, financiële expertise en inzicht in de (kwaliteit van) zorg en aangrenzende maatschappelijke sectoren.

## **Lead Psychiater**

De Directie -in haar huidige hoedanigheid van medisch directeur- is tegelijkertijd 'Lead Psychiater', een (medisch) specialist (Wet BIG artikel 14 beroepen) die verantwoordelijk is voor de kwaliteit, veiligheid en de inhoudelijke organisatie. De Lead Psychiater is het aanspreekpunt van de bedrijfspsychiaters. Hij is bij afwezigheid van de bedrijfspsychiater door ziekte, verlof of vakantie verantwoordelijk voor het waarborgen van de continuïteit van de zorg voor de patiënt. De bedrijfspsychiaters dragen hieraan bij door een zodanige -onderlinge- regeling van vakantie- en verlofdagen, dat de continuïteit van de zorg voor patiënten gewaarborgd is. De Lead Psychiater is waarnemend regiebehandelaar in geval van ziekte, vakantie of onverwachte afwezigheid. Dit wordt ook aan de patiënt doorgegeven.

## **De bedrijfspsychiaters**

De professionele verantwoordelijkheid van elke hulpverlener vloeit voort uit zijn opleiding en ervaring. Deze BIG geregistreerde bedrijfspsychiaters, binnen het deskundigheidsgebied waarvoor zij zijn opgeleid. De grenzen van dit gebied zijn dynamisch en afhankelijk van standpunten van de (tucht)rechter, inspectie en beroepsorganisaties. Alle bedrijfspsychiaters hebben de verantwoordelijkheid om de kwaliteit van hun werk op peil te houden en hun (BIG) registratie te behouden.

De bedrijfspsychiaters ontlenen hun verantwoordelijkheid aan het deskundigheidsgebied waarvoor zij zijn opgeleid en dienen professioneel autonoom te kunnen handelen binnen de voor hen geldende professionele en/of wetenschappelijke standaard en met inachtneming van de met de instelling overeengekomen taken en hiërarchische en functionele indeling. Zij voeren de taken uit in relatie tot de patiënt, zoals vastgelegd in het individuele behandelingsplan of zoals deze voortvloeit uit de wet en regelgeving. Het is van belang dat iedere hulpverlener de grenzen van het eigen deskundigheidsgebied in acht neemt en tijdig een collega raadpleegt. Daarbij komt dat je alleen bevoegd bent, wanneer je ook bekwaam bent.

De bedrijfspsychiater zorgt ervoor dat in samenspraak met de patiënt een behandelplan wordt opgesteld en vastgesteld en draagt er zorg voor dat het behandelplan wordt uitgevoerd en/of bijgesteld wanneer dat nodig is. Hij zal zich daarbij steeds vergewissen van de instemming van de patiënt en zich waar nodig verstaan met de huisarts dan wel verwijzer.

De bedrijfspsychiater toetst tussentijds en aan het eind van de behandeling of -en zo ja in welke mate- de concreet omschreven behandeldoelen zijn bereikt. Tevens autoriseert de bedrijfsarts de beëindiging van de behandeling conform de geldende declaratieregels.

De bedrijfspsychiater toetst continue of zijn hulpverlenend handelen nog 'evidence based' is en of hierover consensus bestaat binnen zijn beroepsgroep. De Directie ziet er op toe dat de



bedrijfspsychiaters in de gelegenheid zijn regelmatig met elkaar te overleggen betreffende de vakinhoudelijke ontwikkeling, teneinde de kennis en kunde op peil te houden.

Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de bedrijfspsychiater zijn vastgelegd in de functiebeschrijving, in de beschrijving van het kwaliteitsstatuut en in de beschrijving van de behandelorganisatie. Binnen de organisatie van zorg zijn er diverse rollen voor de hulpverleners die de onderlinge relaties helpen afbakenen en de kwaliteit van de behandeling helpen waarborgen. Het betreft de rollen van Lead Psychiater en bedrijfspsychiater.

### **Regiebehandelaar**

De regiebehandelaar is de beroepsbeoefenaar die verantwoordelijk is voor de regie en de coördinatie van het zorgproces van een individuele patiënt. Aangezien **PrioCura** voornamelijk uitsluitend met psychiaters werkt die solitair behandelen, worden de specifieke verantwoordelijkheden van de rol van regiebehandelaar nog niet apart benoemd.

### **Uitvoerend behandelaar**

Dit zijn allen die een deel van de behandeling doen. Aangezien **PrioCura** voornamelijk uitsluitend met psychiaters werkt die solitair behandelen, worden de specifieke verantwoordelijkheden van de rol van uitvoerend behandelaar nog niet apart benoemd.

### **Escalatieprocedure**

Aangezien **PrioCura** voornamelijk uitsluitend met psychiaters werkt, bestaat er nog geen Multidisciplinair Overleg. De bedrijfspsychiaters worden wel geacht zich aan de behandelvisie van PrioCura te houden. De medisch directeur houdt daar in zijn rol van Lead Psychiater toezicht op. Daarbij is wel van belang te beseffen dat de bedrijfspsychiater, die -omdat dit binnen zijn deskundigheidsgebied valt- inhoudelijk verantwoordelijk is voor de behandeling van de patiënt, verantwoordelijk blijft voor dit behandelbeleid en dat deze verantwoordelijkheid niet bij de medisch directeur ligt.

### **Specifieke bepalingen**

#### *Algemeen*

- De Directie stelt het beleid op de terreinen zorgvisie, 'zorgcontrol' en zorglogistiek vast.
- De Directie kan met inachtneming van dit professioneel statuut regels vaststellen aangaande het doeltreffend, doelmatig en patiëntgericht verlenen van zorg.
- De Directie zal de professionele autonomie van de bedrijfspsychiaters respecteren en waarborgen.
- De Directie verschafft de noodzakelijke materiële en personele voorzieningen en schept organisatorische kaders en systemen, noodzakelijk voor een passende professionele beroepsuitoefening. Deze voorzieningen zullen op een zodanig peil worden gehouden dat een doeltreffende, doelmatige en patiëntgerichte zorg gewaarborgd blijft.

- De Directie en bedrijfspsychiaters zullen zich tot het uiterste inspannen om zowel de continuïteit van de zorg te realiseren als het effectueren van vakantie- en verlofrechten te realiseren.
- De Directie blijft bij afwezigheid van de bedrijfspsychiater(s) door ziekte, verlof of vakantie verantwoordelijk voor de continuïteit van de zorg voor de patiënt die een behandelovereenkomst heeft met de instelling.
- De bedrijfspsychiaters dragen zorg voor een zodanige regeling van vakantie en verlofdagen dat de kwaliteit van de zorg voor patiënten zoveel mogelijk gewaarborgd is.
- De Directie kan in uitzonderlijke omstandigheden, overeenkomstig de bepalingen in de CAO, het verlof intrekken.

## *Zorgverlening*

- De bedrijfspsychiater heeft een beroepsgeheim. Hij geeft niet zonder toestemming van de patiënt informatie aan derden.
- De bedrijfspsychiater zal patiënten diagnosticeren en/of behandelen, waar nodig in multidisciplinair verband.
- De bedrijfspsychiater zal de patiënt in begrijpelijke taal informatie verstrekken over de behandeling van de patiënt, waaronder voorgestelde behandeling en/of diagnostiek.
- De bedrijfspsychiater begint met de diagnostiek en/of behandeling na toestemming van de patiënt.
- De bedrijfspsychiater draagt zorg voor een met de patiënt besproken behandelplan, alsook voor een evaluatie van dit behandelplan met de patiënt.
- Indien de bedrijfspsychiater gegronde redenen heeft de behandeling van een patiënt niet op zich te nemen of af te breken, dan overlegt hij dit met de Lead Psychiater en zorgt voor voldoende continuïteit van de behandeling.
- De bedrijfspsychiater zorgt voor een goede overdracht van patiënten.
- De bedrijfspsychiater zal medewerking verlenen aan het tot stand komen en implementeren van (zorginhoudelijke) richtlijnen en protocollen.
- De bedrijfspsychiater behandelt de patiënt onder zijn persoonlijke verantwoordelijkheid, binnen de grenzen van de wet, zijn bekwaamheid en de professionele standaard, maar ook binnen de door de instelling vastgestelde protocollen en richtlijnen.
- De bedrijfspsychiater schakelt waar nodig, indien hij de grenzen van zijn bekwaamheid zou overschrijden, een collega in die wel de bekwaamheid bezit, die dan gehouden is deze (specifieke) bekwaamheid/deskundigheid in te zetten. Afhankelijk van o.a. de aard van de hulpvraag en de ernst van het ziektebeeld van de patiënt, wordt bepaald welke bedrijfspsychiater wordt ingezet.

## **De professionele standaard**

De bedrijfspsychiater zal zijn deskundigheid en bekwaamheid op peil houden of uitbreiden, zodanig dat hij voldoet aan de eisen die in redelijkheid aan hem mogen worden gesteld. Hij dient zich te registreren. De Directie stelt de bedrijfspsychiater in staat zijn bekwaamheid op peil te houden en scholing te volgen, bijvoorbeeld in het kader van de (her-)registratie. De bedrijfspsychiater toetst zijn hulpverlenend handelen regelmatig bij zijn vakgenoten en/of multidisciplinair team.

De Directie stelt de bedrijfspsychiaters in de gelegenheid regelmatig met elkaar te overleggen betreffende de vakinhoudelijke ontwikkeling, teneinde de kennis en kunde op peil te houden.

### **Dossiervorming, informatieverstrekking aan derden, wetenschappelijk onderzoek**

De bedrijfspsychiater is gebonden aan zijn wettelijke geheimhoudingsplicht ten aanzien van de patiënten en het dossier. De bedrijfspsychiater draagt zorg voor een goede dossiervorming en informatieoverdracht. De bedrijfspsychiater zal bij doorverwijzing van de patiënt overleggen met de in te schakelen hulpverlener over de verwijzing. Bij (on)voorziene afwezigheid draagt de bedrijfspsychiater zorg voor een adequate overdracht en voor toegankelijke informatie ten behoeve van degene(n) die hem waarneemt (waarnemen) of vervangt (vervangen). De waarnemend bedrijfspsychiater heeft voor wat betreft de zorg aan de patiënt gedurende de tijd dat wordt waargenomen dezelfde verantwoordelijkheden als de oorspronkelijke bedrijfspsychiater.

Het gebruik maken van niet tot de patiënt herleidbare gegevens uit dossiers ten behoeve van wetenschappelijke publicaties dan wel onderzoeken, geschiedt overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Voor gebruik van tot de patiënt herleidbare gegevens ten behoeve van de externe verantwoording is toestemming van de patiënt nodig. Het verrichten van wetenschappelijk onderzoek in de instelling is onderworpen aan de toestemming van de Directie. Uitvoering van wetenschappelijk onderzoek vindt voor zover van toepassing plaats met inachtneming van de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen (WMO).

De Directie draagt er zorg voor dat de patiëntendossiers worden bewaard overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke bepalingen (Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst, WGBO) dat de bewaring zodanig is dat onbevoegden daarvan geen kennis kunnen nemen.

Indien gewenst kan er schriftelijk vernietiging van het dossier worden aangevraagd, inzagerecht van het dossier en toegang conform de WGBO is geregeld. Eventuele vragen en onduidelijkheden over het behandelplan zijn door de behandelaar beantwoord.

### **Bedrijfsvoering**

De bedrijfspsychiater zorgt voor een adequate registratie van zijn verrichtingen. De bedrijfspsychiater houdt zich aan de afspraken, zoals vastgelegd in protocollen en richtlijnen, maar kan daar in het belang van de patiënt gemotiveerd van afwijken. De bedrijfspsychiater verplicht zich bij de uitvoering van de werkzaamheden te houden aan de aanwijzingen welke door of namens de Directie worden gegeven. De bedrijfspsychiater houdt zich bij extern optreden aan de afspraken en regels die binnen de instelling gelden betreffende de contacten met de pers, media en andere instanties. De bedrijfspsychiater zal medewerking verlenen aan de uitvoering van het kwaliteitsbeleid. De bedrijfspsychiater levert binnen redelijke grenzen een bijdrage aan instructie en opleidingsactiviteiten en het leveren van patiënten informatie.